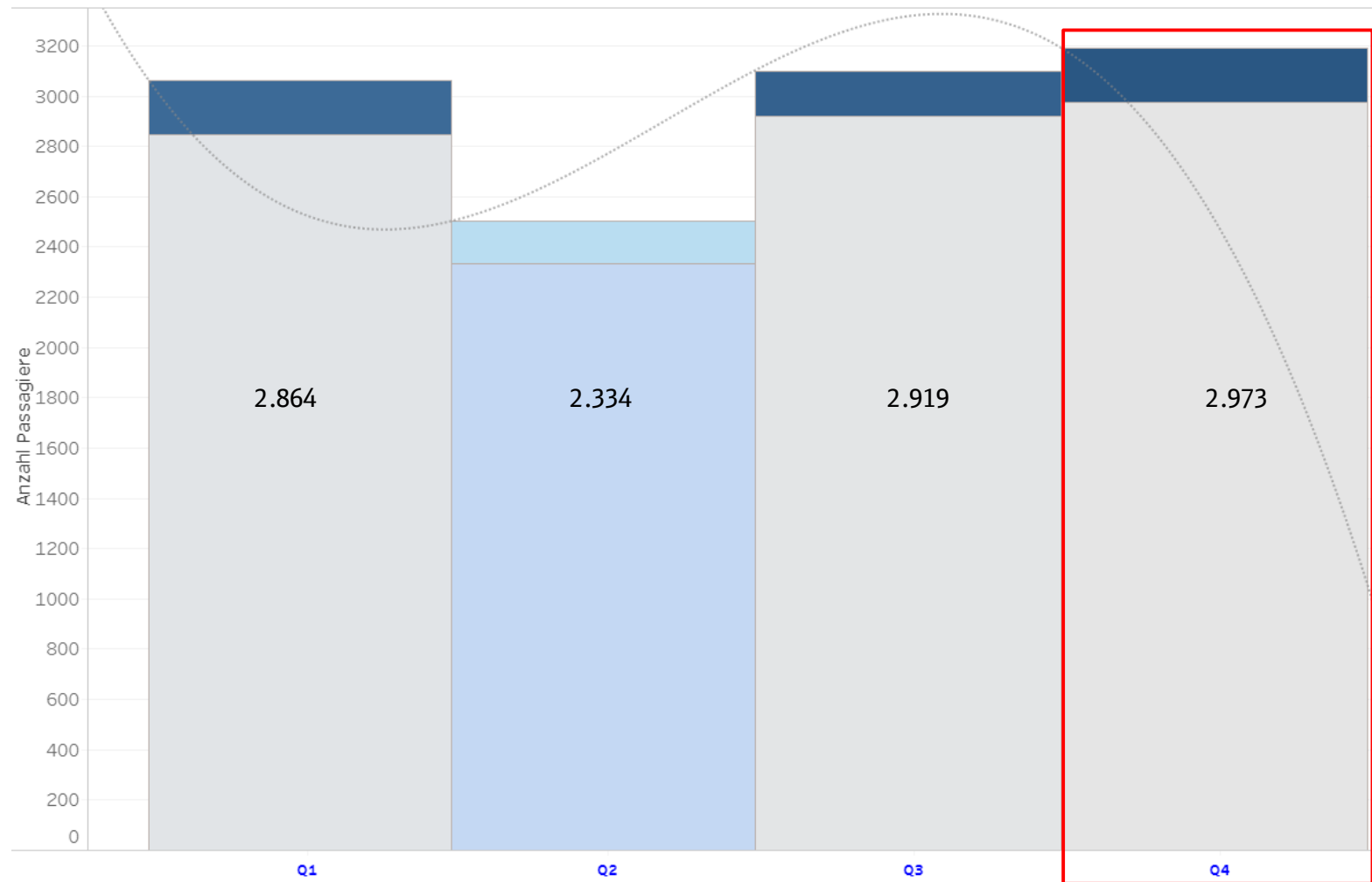




**Jahresbericht 2020**

# Beförderte Passagiere

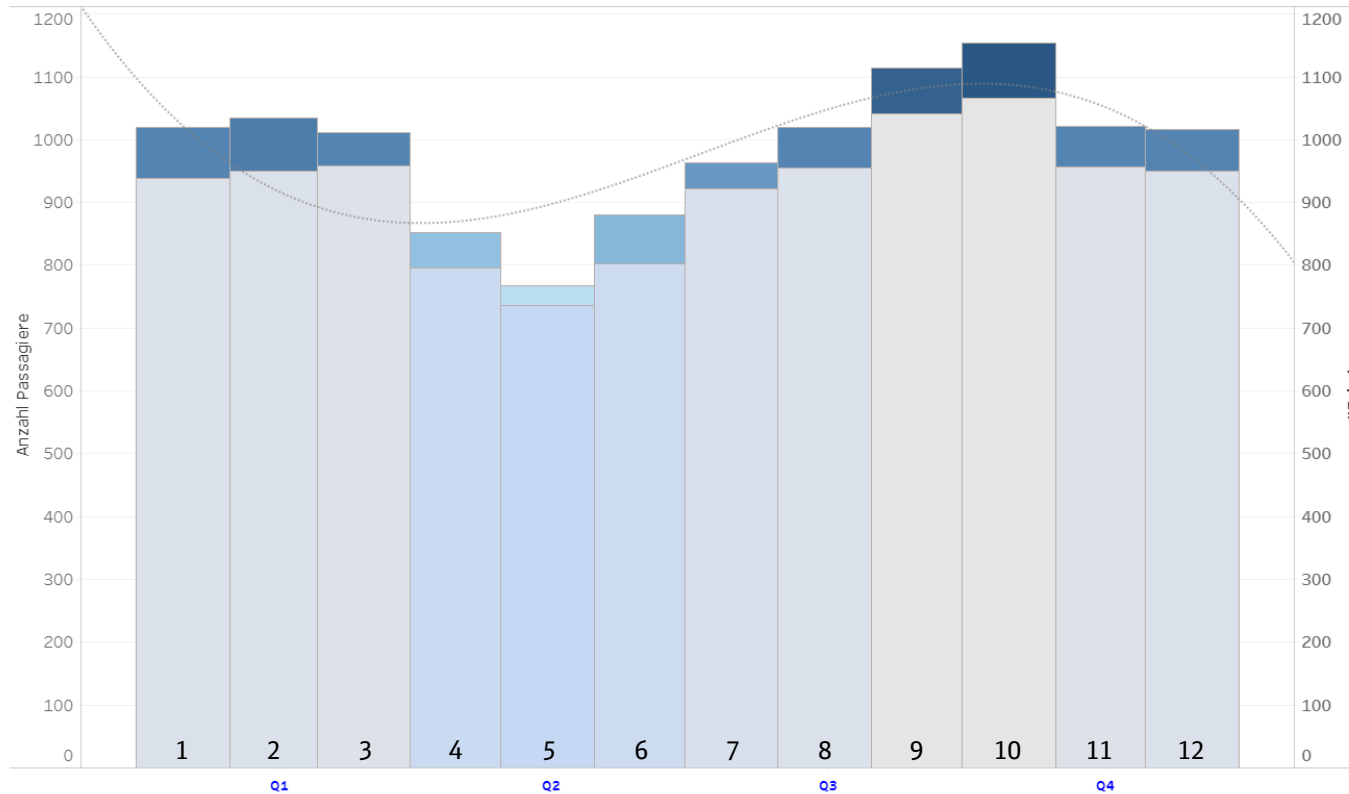
Anzahl Fahrten und Passagiere in den vergangenen 12 Monaten je Quartal





# Beförderte Passagiere

Anzahl Fahrten und Passagiere in den vergangenen 12 Monaten je Monat



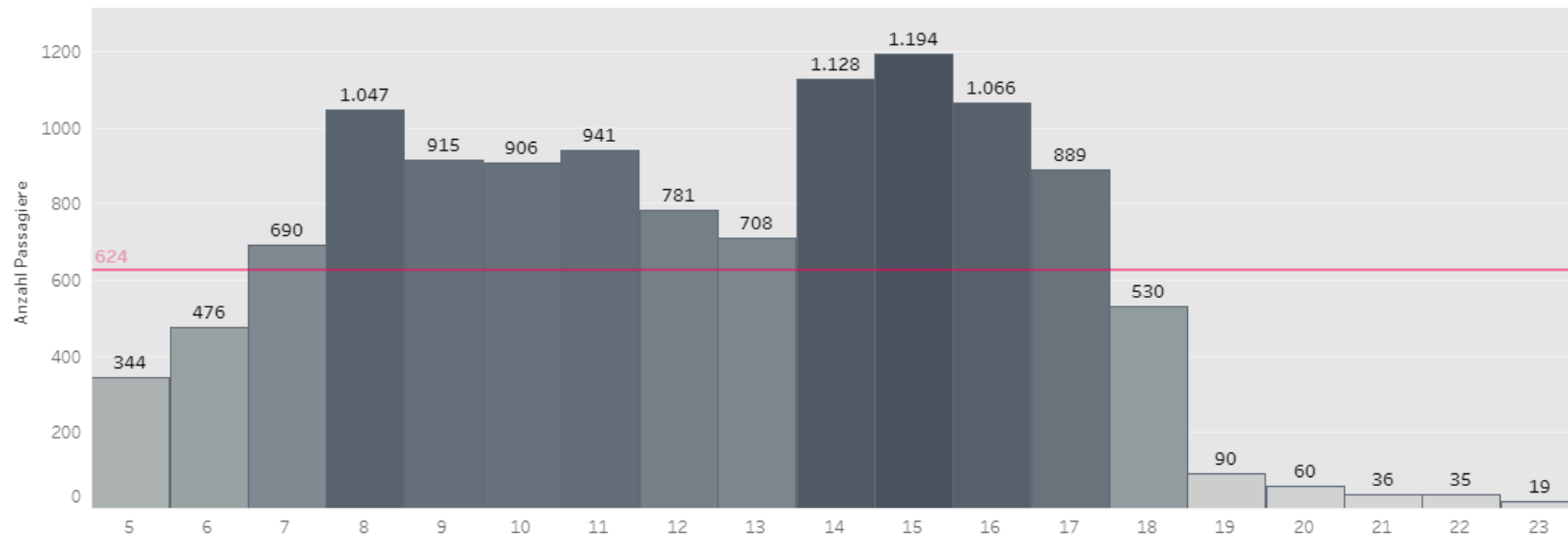
Monat	Anz. Fahrten	Anz. Passagiere
Dezember 2020	950	1.016
November 2020	957	1.021
Oktober 2020	1.066	1.154
September 2020	1.042	1.115
August 2020	955	1.020
Juli 2020	922	964
Juni 2020	802	880
Mai 2020	736	768
April 2020	796	853
März 2020	958	1.011
Februar 2020	950	1.034
Januar 2020	938	1.019

# Beförderte Passagiere

## Übersicht der beförderten Passagiere im Tagesverlauf

	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	Total
Mo.	84	108	144	202	156	167	155	138	124	194	246	189	150	92						2.149
Di.	67	92	142	216	194	175	192	156	120	236	237	208	174	101						2.310
Mi.	71	96	144	228	165	171	165	141	141	217	198	179	141	93						2.150
Do.	69	86	134	199	163	171	185	159	135	207	223	201	182	109						2.223
Fr.	53	94	126	183	209	192	193	128	123	200	205	214	181	135	90	60	36	35	19	2.476
Sa.				19	28	21	35	31	33	49	52	47	34							349
So.						9	16	28	32	25	33	28	27							198
	344	476	690	1.047	915	906	941	781	708	1.128	1.194	1.066	889	530	90	60	36	35	19	11.855

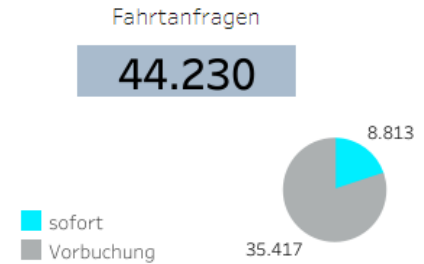
- Die meisten Passagiere wurden in der Zeit zwischen 14:00 – 15:00 und (1.128 Passagiere) und in der Zeit zwischen 15:00 – 16:00 Uhr (1.194) befördert
- Freitags wurden die meisten Passagiere mit dem Wittlich Shuttle befördert (2.476)



# Buchungsverhalten

## Übersicht der Buchungsanfragen nach Sofortbuchung und Vorbuchung

	sofort	Vorbuchung	Gesamtsumme
Fahrt wurde durchgeführt	1.727	9.342	11.069
{ride_request_outdated}	1		1
Buchungsversuch außerhalb Servicezeiten	516	1.726	2.242
Buchungsversuch fehlgeschlagen	4	21	25
Kein Fahrzeug verfügbar	4.482	12.956	17.438
Passagier bricht bei Suche ab	41	34	75
Passagier Fahrt nicht in Zeit angenommen	456	1.520	1.976
Passagier hat während Wartezeit abgebrochen	112	110	222
Passagier lehnt angebotene Fahrt ab	1.136	6.873	8.009
Passagier storniert gebuchte Fahrt	199	2.265	2.464
Von Fahrer abgebrochen	63	441	504
Von Fahrer nicht rechtzeitig akzeptiert	60	82	142
Gesamt	8.797	35.370	44.167



Anzahl Passagiere

**11.855**

Anzahl Fahrten

**11.072**

## Übersicht der Buchungsanfragen im Tagesverlauf

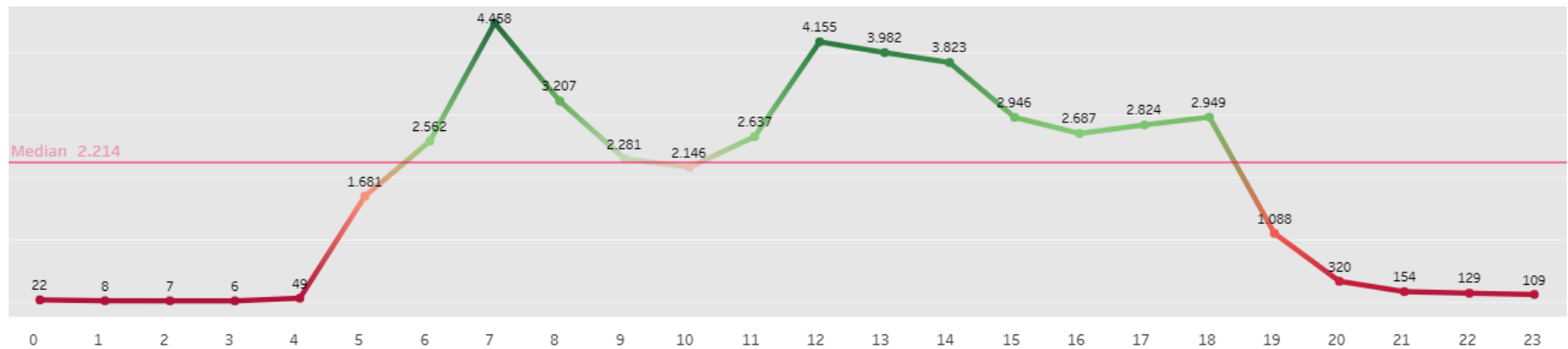
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
					20,5%	18,5%	14,9%	31,2%	37,1%	40,2%	33,3%	17,9%	16,7%	27,9%	36,2%	35,4%	28,2%	17,0%	8,0%	17,5%	18,8%	26,4%	12,8%	
77,3%	100,0%	100,0%	100,0%	36,7%	13,4%	6,2%	8,1%	3,4%	3,6%	4,8%	4,5%	1,6%	2,5%	2,0%	3,1%	3,1%	1,9%	2,5%	0,0%	12,8%	56,9%	48,7%	42,6%	31,2%
					0,1%	0,1%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%		0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%						
18,2%				46,9%	44,5%	51,9%	42,2%	32,6%	22,1%	19,7%	31,3%	53,8%	54,9%	39,3%	24,7%	25,3%	35,3%	54,6%	59,2%	7,8%	8,4%	8,5%	33,0%	
						0,1%	0,1%	0,2%	0,4%	0,3%	0,3%	0,1%	0,2%	0,2%	0,1%	0,1%	0,0%	0,2%		0,3%				
					2,6%	2,6%	5,6%	4,9%	5,2%	5,5%	4,2%	3,7%	3,8%	5,0%	5,6%	5,9%	4,3%	3,7%	3,0%	2,2%	4,5%	7,8%	5,5%	
						0,2%	0,1%	0,2%	0,9%	1,3%	0,8%	0,1%	0,1%	0,5%	1,3%	1,3%	1,0%	0,2%	0,2%					
4,5%				16,3%	12,8%	15,0%	25,3%	20,4%	20,5%	18,6%	15,8%	18,3%	17,1%	17,1%	18,3%	19,5%	18,3%	15,2%	14,7%	10,0%	11,7%	7,0%	11,9%	
					4,8%	4,4%	2,9%	5,7%	7,5%	6,8%	7,7%	3,4%	3,9%	6,4%	9,0%	7,3%	8,5%	5,0%	1,6%	5,0%	6,5%	6,2%	2,8%	
					1,4%	1,1%	0,5%	1,1%	1,5%	1,6%	1,6%	0,9%	0,7%	1,3%	1,2%	1,5%	1,5%	1,3%	0,6%	0,3%	1,3%	1,6%	2,8%	
							0,1%	0,1%	1,0%	0,9%	0,5%	0,2%	0,2%	0,2%	0,4%	0,6%	0,8%	0,2%						

# Fahrtdaten

## Übersicht der Fahrtdaten im Tagesverlauf

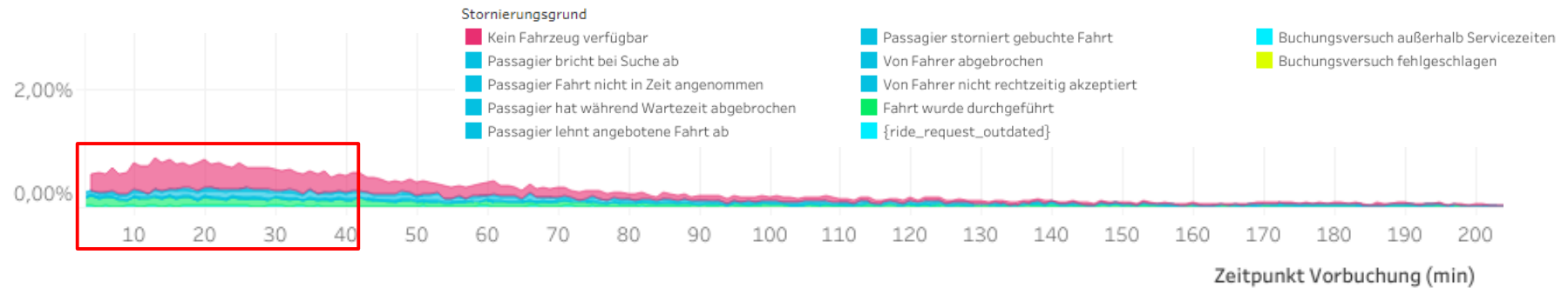
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Mo.		0,0%		0,0%	0,3%	6,4%	8,7%	12,8%	8,3%	4,5%	4,4%	4,9%	8,1%	6,9%	7,1%	6,3%	5,6%	5,6%	6,8%	2,4%	0,5%	0,2%	0,2%	0,1%
Di.	0,0%			0,0%	0,1%	4,4%	5,6%	13,6%	7,5%	5,0%	4,0%	6,5%	10,5%	8,1%	8,5%	6,7%	5,8%	5,7%	5,8%	1,5%	0,4%	0,1%	0,1%	0,1%
Mi.	0,0%		0,0%	0,0%	0,1%	4,4%	5,4%	10,7%	8,8%	4,6%	4,8%	7,1%	8,0%	9,6%	9,7%	7,1%	5,5%	4,9%	5,8%	2,7%	0,6%	0,2%	0,1%	0,1%
Do.	0,0%	0,0%	0,0%		0,1%	3,2%	5,5%	8,6%	6,4%	4,5%	5,1%	6,2%	13,0%	10,4%	8,9%	6,1%	6,2%	5,9%	7,0%	2,2%	0,4%	0,1%	0,1%	0,0%
Fr.	0,1%	0,0%	0,0%			1,7%	5,2%	7,6%	6,8%	7,4%	5,8%	5,3%	7,8%	10,3%	8,3%	5,6%	5,5%	6,9%	7,8%	3,7%	1,4%	0,9%	0,9%	0,9%
Sa.	0,4%	0,0%			0,1%	1,4%	1,8%	2,3%	3,4%	4,5%	5,8%	6,1%	6,7%	7,1%	11,2%	13,3%	11,2%	13,9%	6,6%	1,7%	1,2%	0,6%	0,3%	0,2%
So.	0,2%	0,1%	0,1%	0,2%		0,8%	0,6%	2,0%	3,9%	3,9%	4,6%	5,6%	10,4%	11,7%	11,4%	7,3%	10,6%	14,0%	6,4%	1,7%	2,0%	1,3%	0,9%	0,5%
	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	3,8%	5,8%	10,1%	7,3%	5,2%	4,9%	6,0%	9,4%	9,0%	8,6%	6,7%	6,1%	6,4%	6,7%	2,5%	0,7%	0,3%	0,3%	0,2%

- Im Durchschnitt gibt es 2.214 Fahrtdaten (Median) je Betriebsstunde im Jahr
- Die meisten Kunden fragen eine Fahrt zwischen 07:00 - 08:00 Uhr an (4.458)
- Auch in der Zeit zwischen 12:00 - 13:00 Uhr gibt es eine hohe Anzahl an Fahrtdaten (4.155)

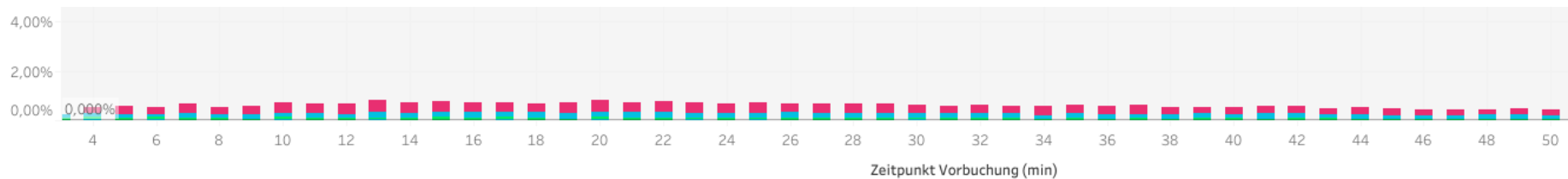


# Vorbuchungen für Fahrtwunsch

Innerhalb der nächsten 6 Stunden



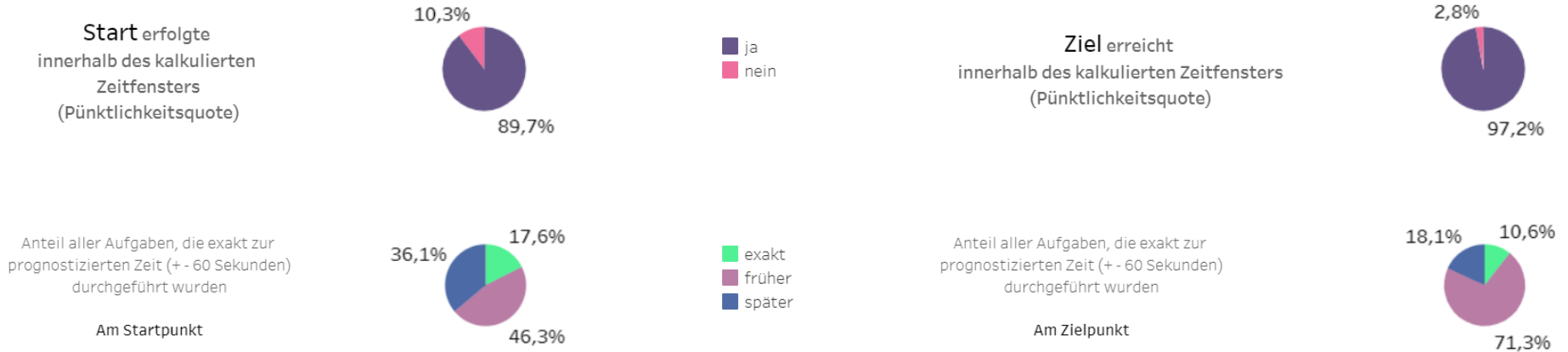
Innerhalb der nächsten 60 Minuten



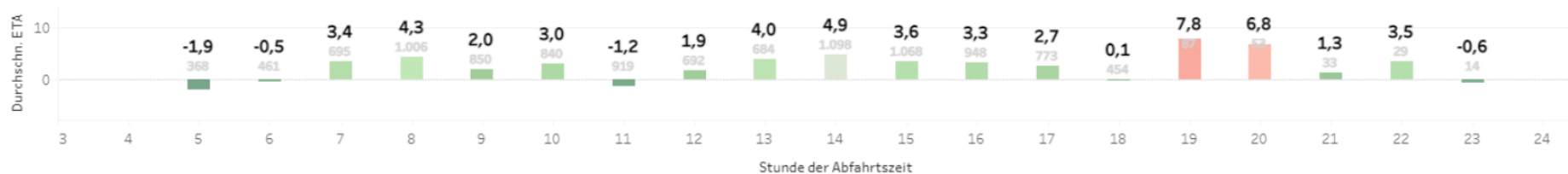
- Die meisten Kunden buchen ihre Fahrt zwischen 0 und 35 Minuten vor Abfahrt
- Die meisten Fahrten können 13 Minuten nach Buchung realisiert werden
- Häufig waren zu spontan angefragte Fahrten (0 - 30 Minuten bis zur Abholung) ein Stornierungsgrund für „kein Fahrzeug verfügbar“

# Pünktlichkeit

## Übersicht der Pünktlichkeitsquote und durchschnittliche Wartezeit



## Durchschnittliche ETA (Differenz nachgefragte zu kalkulierte Zeit) in Minuten im Tagesverlauf

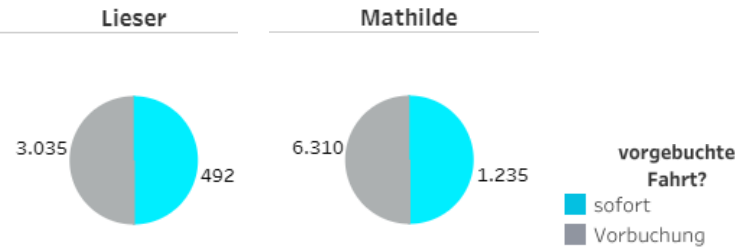




# Pünktlichkeit

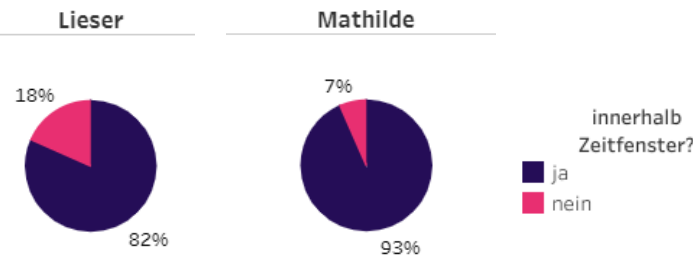
## Übersicht der Pünktlichkeitsquote der einzelnen Fahrzeuge

Anzahl Fahrten pro Fahrzeug



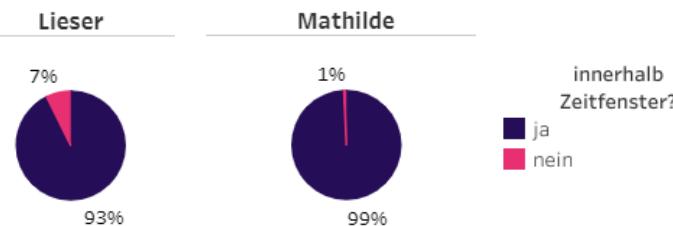
- Die Anzahl der Fahrten pro Fahrzeug variierte aufgrund der unterschiedlichen Betriebsstunden:
  - Lieser: 3.527 Fahrten
  - Mathilde: 7.545 Fahrten

Anteil an Fahrten innerhalb Zeitfenster Start



- Die Verspätung war bei beiden Fahrzeugen sehr niedrig. 82% bzw. 93% aller Fahrten starteten pünktlich innerhalb des Zeitfensters

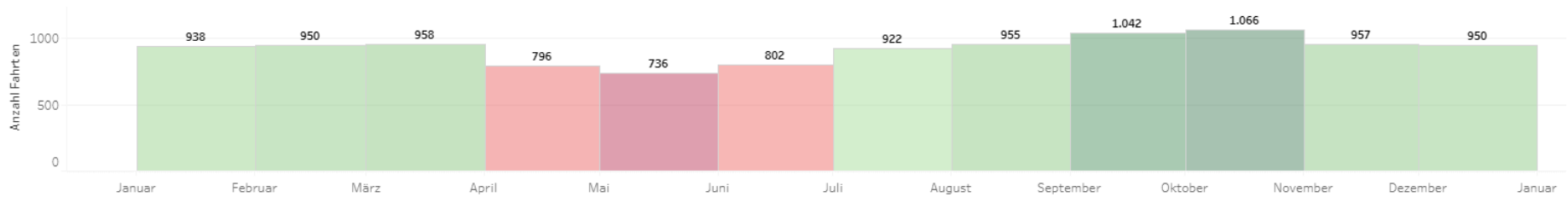
Anteil an Fahrten innerhalb Zeitfenster Ziel



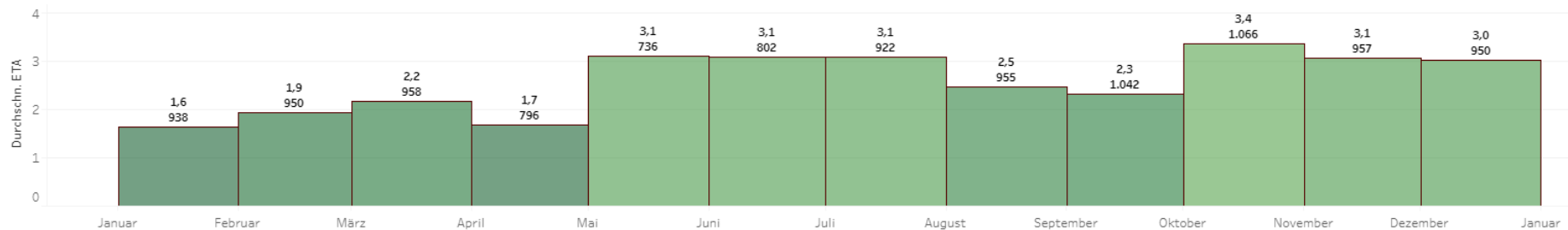
- Beide Fahrzeuge erreichten ihr Ziel sehr pünktlich (93% bzw. 99%)

# Abgeschlossene Fahrten und Wartezeit

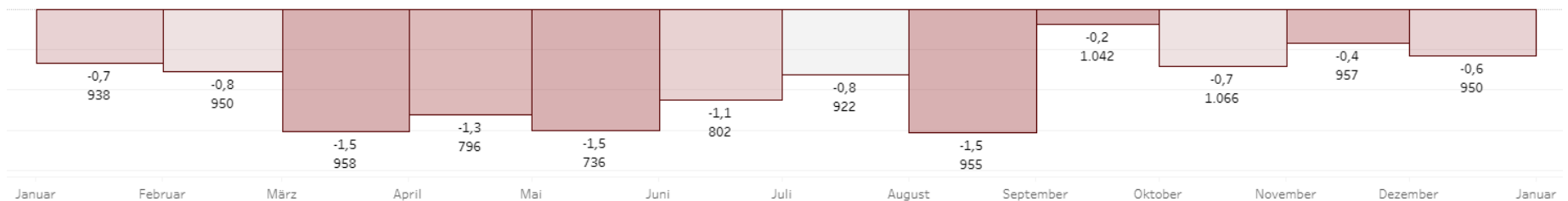
## Anzahl der abgeschlossenen Fahrten pro Fahrtag



## Durchschnittliche ETA (Differenz nachgefragte zu kalkulierte Zeit) in Minuten pro Fahrtag

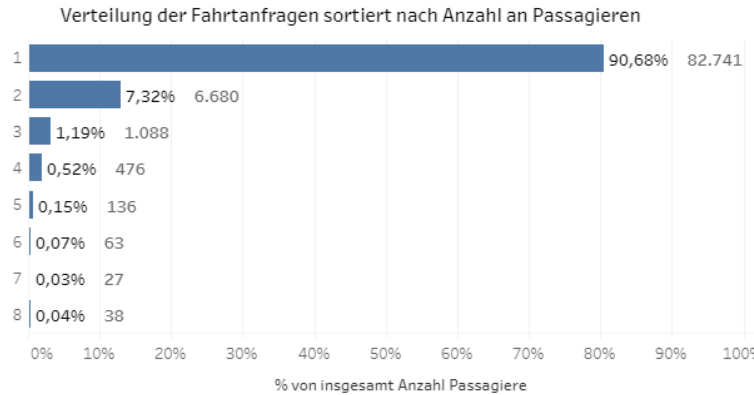


## Durchschnittliche Verspätung (Einstieg) in Minuten pro Fahrtag



# Kundenbindung

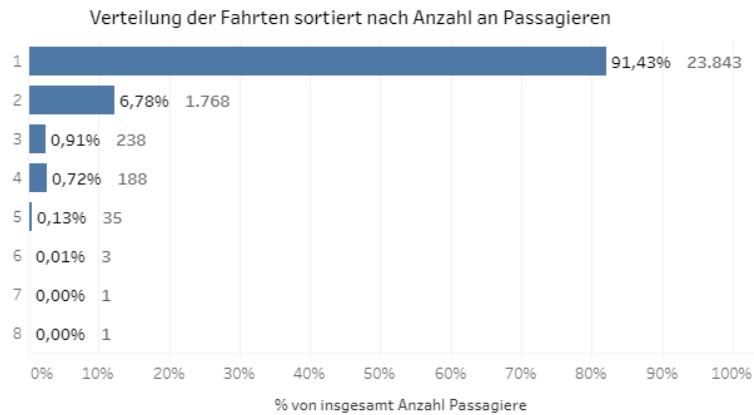
2.594 verschiedene Kunden mit einem Fahrtwunsch



durchschnittliche Anzahl an Passagieren  
- in Bezug auf Fahrtwünsche -

1,13

1.698 verschiedene Kunden mit einer abgeschlossenen Fahrt



durchschnittliche Anzahl an Passagieren  
- in Bezug auf abgeschlossene Fahrten -

1,11

77,1% Wiedernutzungsquote  
(Fahrtwunsch)

**65,8%** Wiedernutzungsquote  
(abgeschlossene Fahrten)

# Bewertung des Fahrerlebnis und Nutzerzahlen

Übersicht der durchschnittlichen In-App-Bewertungen der Fahrt seit Start des Verkehrs

- Insgesamt sind 3.606 Nutzer für den Service angemeldet.
- Es wurden insgesamt 4.335 Fahrtbewertungen in der App seit Start des Verkehrs vorgenommen
  - Die Bewertungen der Fahrt lag im Durchschnitt bei 4.93 (4.90) von 5 Sternen.
  - Die Wartezeit wurden ebenfalls sehr positiv mit 4.94 (4.91) bewertet.
  - Die Pünktlichkeit bewerteten die Fahrgäste durchschnittlich mit 4.95 (4.92) Sternen.
- Das Verkehrsangebot wird damit sehr gut bewertet.

Bewertungskategorie	Anzahl	Durchschnitt	Median
Fahrtbewertung	4335	4.93	5.0
Wartezeitbewertung	4315	4.94	5.0
Pünktlichkeitsbewertung	4299	4.95	5.0

# Bewertung der ioki Wittlich App

Übersicht der Rezensionen nach Betriebssystem



iOS

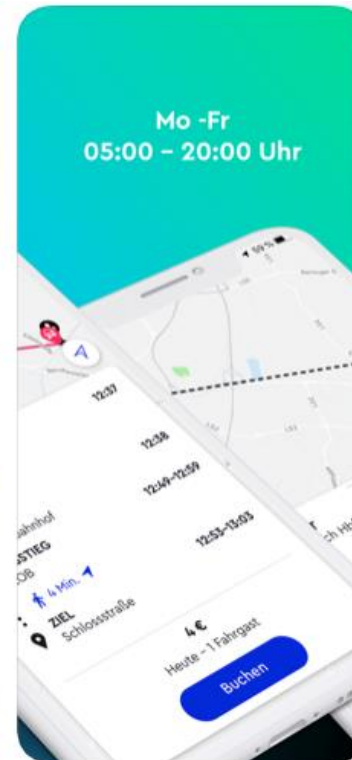
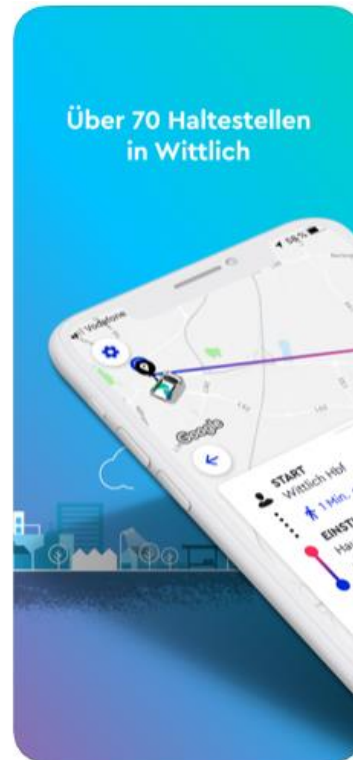


4,8 von 5 bei 62 Bewertungen

android

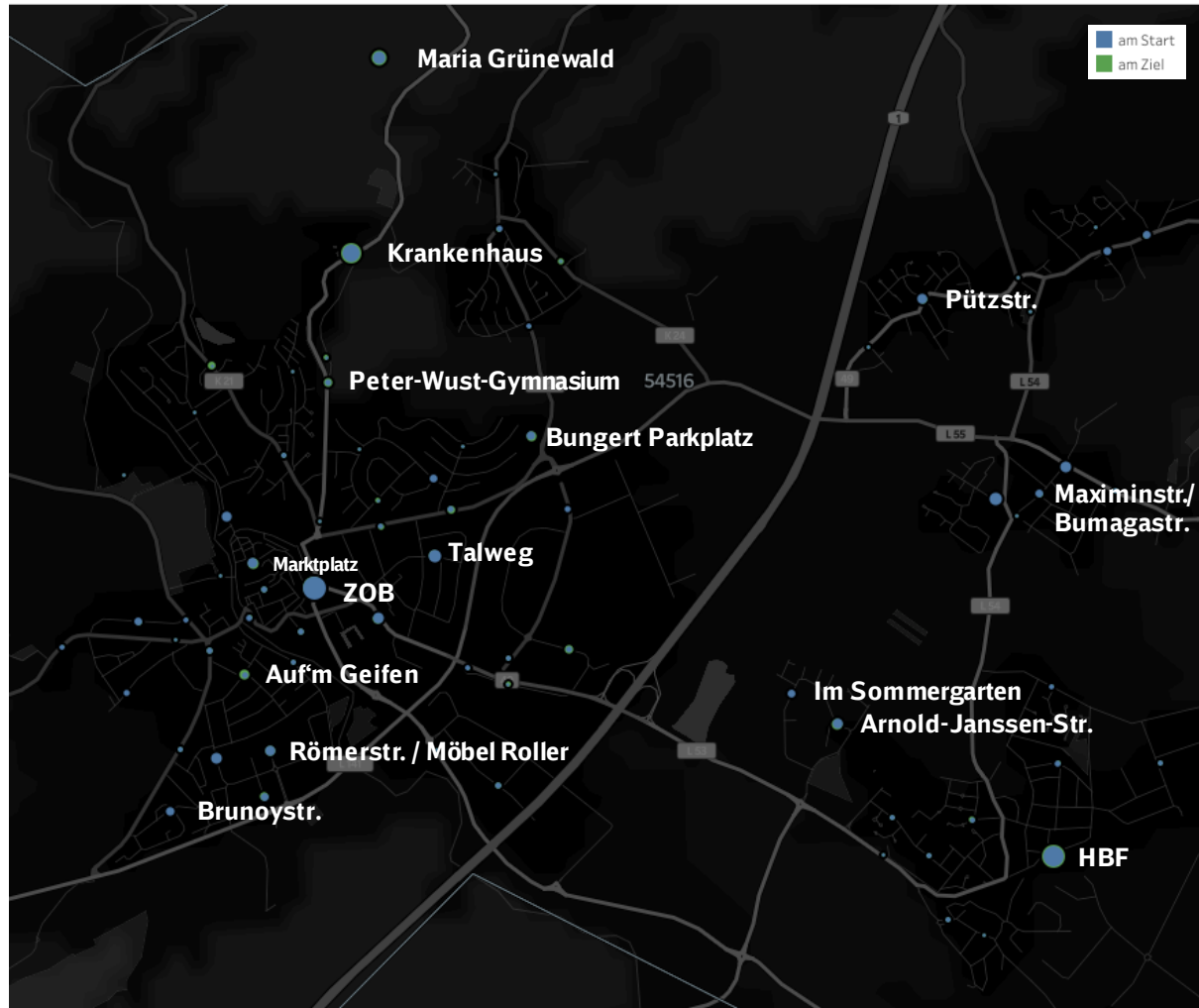


4,4 von 5 bei 38 Bewertungen



# Abgeschlossene Fahrten nach Ort

Übersicht der Haltestellen als Start und als Ziel



# Abgeschlossene Fahrten nach Ort

	am Start	am Ziel		am Start	am Ziel
Hauptbahnhof	1.361	1.319	Dr. Oetker-Str. (Wengerohr)	69	93
ZOB	1.302	1.270	Rudolf-Diesel-Str./Otto-Hahn-Str.	92	63
Krankenhaus	767	1.125	Maximinstr./Berlinger Str. (Bombogen)	110	44
Römerstraße / Möbel Roller	466	613	B50 / Rudolf-Diesel-Str.	84	51
Talweg	550	302	Bombogener Str. (Lüxem)	43	92
An der Neuwiese (Bombogen)	330	309	Kindergarten (Neuerburg)	66	68
Klausener Weg/Kasernenstr.	291	323	Alte Chaussee	43	82
Brunoistr.	360	223	Alte Ziegelei	43	78
Maria Grünewald	196	292	Liesertal Schule (Wengerohr)	66	50
Arnold-Janssen-Str. (Wengerohr)	181	288	Peter-Wust-Gymnasium	53	58
Marktplatz	206	255	Römerstr./Zum Gäns'wieschen	34	77
Im Sommergarten (Wengerohr)	262	157	Hatzdorfer Str. (Neuerburg)	31	79
Pützstr. (Dorf)	205	212	Alte Holzindustrie	51	52
Altenzentrum St. Wendelinus	134	259	Evangelische Kirche	46	45
Bungert Parkplatz	156	220	Oberer Bergweilerweg	51	32
Real Markt	160	208	Ortsmitte (Lüxem)	39	38
Vitelliuspark Edeka	199	155	Berufsbildende Schule	28	40
Maximinstr./Bumagastr. (Bombogen)	240	83	Vitelliusstr. (Lüxem)	45	18
Aldi Markt Gottlieb-Daimler-Str.	143	170	Zum Rollkopf	33	30
Danziger/Stettiner Str.	155	153	Zur schwarzen Brücke (Wengerohr)	28	35
Ringstr. (Wengerohr)	228	79	Pleiner Weg	30	30
Friedrichstr.	134	165	Manderscheider Str. (Wengerohr)	29	30
Himmeroder Str.	200	92	Grünwaldstr. (Lüxem)	42	16
Cusanus Gymnasium	116	150	Rommelsbach/Sternbergstr.	34	24
Auf'm Geifen	16	227	Belinger Straße (Wengerohr)	29	26
Fallerweg	142	97	Parkplatz Zentrum	34	13
Karrstr.	81	147	Friedhof (Wengerohr)	21	22
Sternbergstr.	146	80	JVA Haupttor	9	33
Schulzentrum (Wengerohr)	112	111	Berlinger Straße/Zur Höchst (Bombogen)	16	18
Kirche (Neuerburg)	145	75	Pfarrheim (Bombogen)	17	16
Eichenstr./Tannenstr. (Neuerburg)	118	99	Koblenzer Str.	15	12
Gutenbergstr.	97	117	Birkenstr. (Neuerburg)	13	11
Zur Philippsburg	155	57	Im Morgen (Dorf)	10	7
Gerberstr.	138	72	L52/Edisonstr.	3	14
Danziger/Gleiwitzer Str.	116	67	Sportzentrum	5	8
Landwirtschaftskammer	93	83	Unterer Bergweilerweg	3	7
Dr. Oetker-Str. (Wengerohr)	69	93	Bernkasteler Str. (Wengerohr)	2	4
			Jugend- und Bürgerhaus (Wengerohr)	4	2