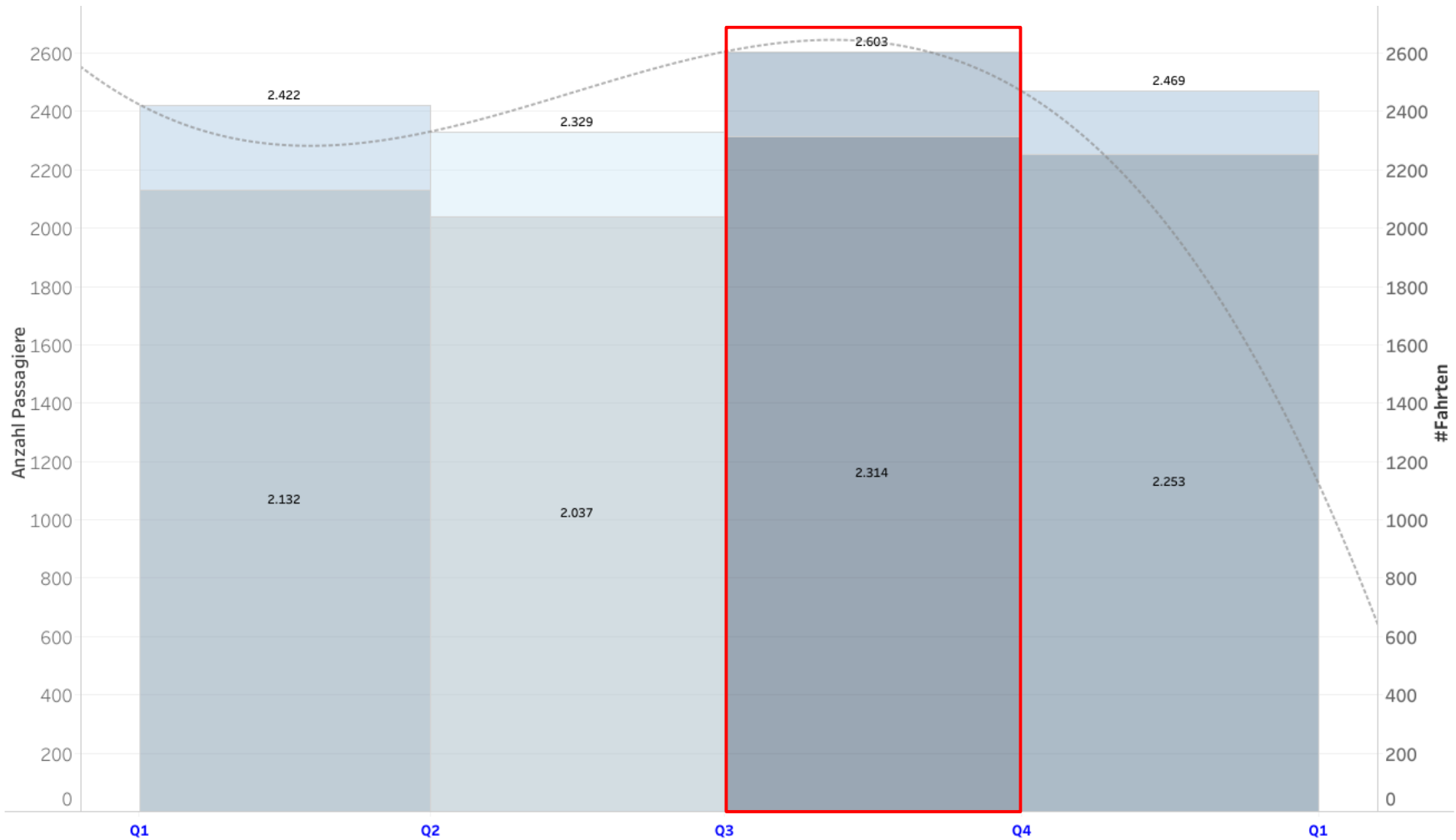




Jahresbericht 2019

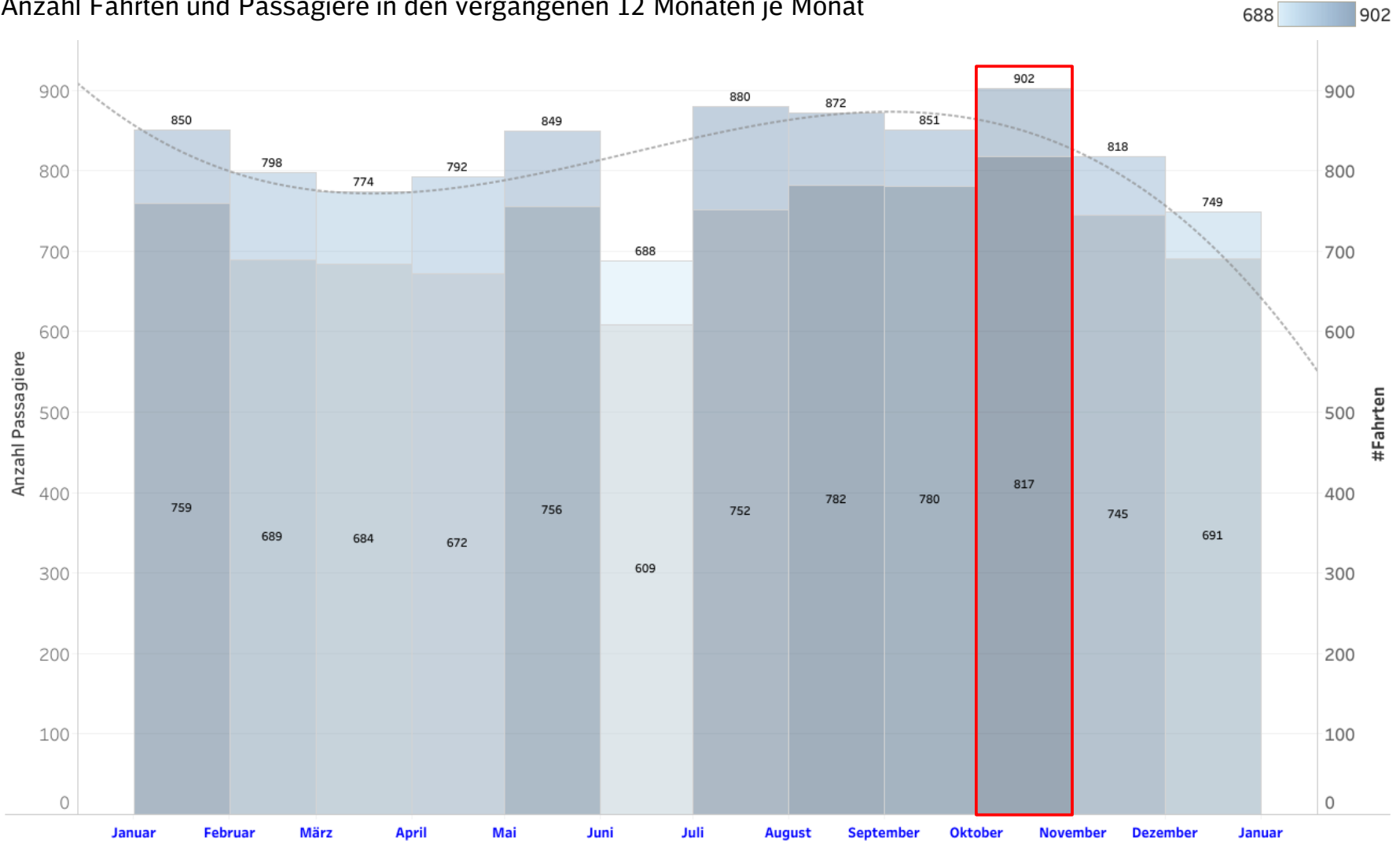
Beförderte Passagiere

Anzahl Fahrten und Passagiere in den vergangenen 12 Monaten je Quartal



Beförderte Passagiere

Anzahl Fahrten und Passagiere in den vergangenen 12 Monaten je Monat



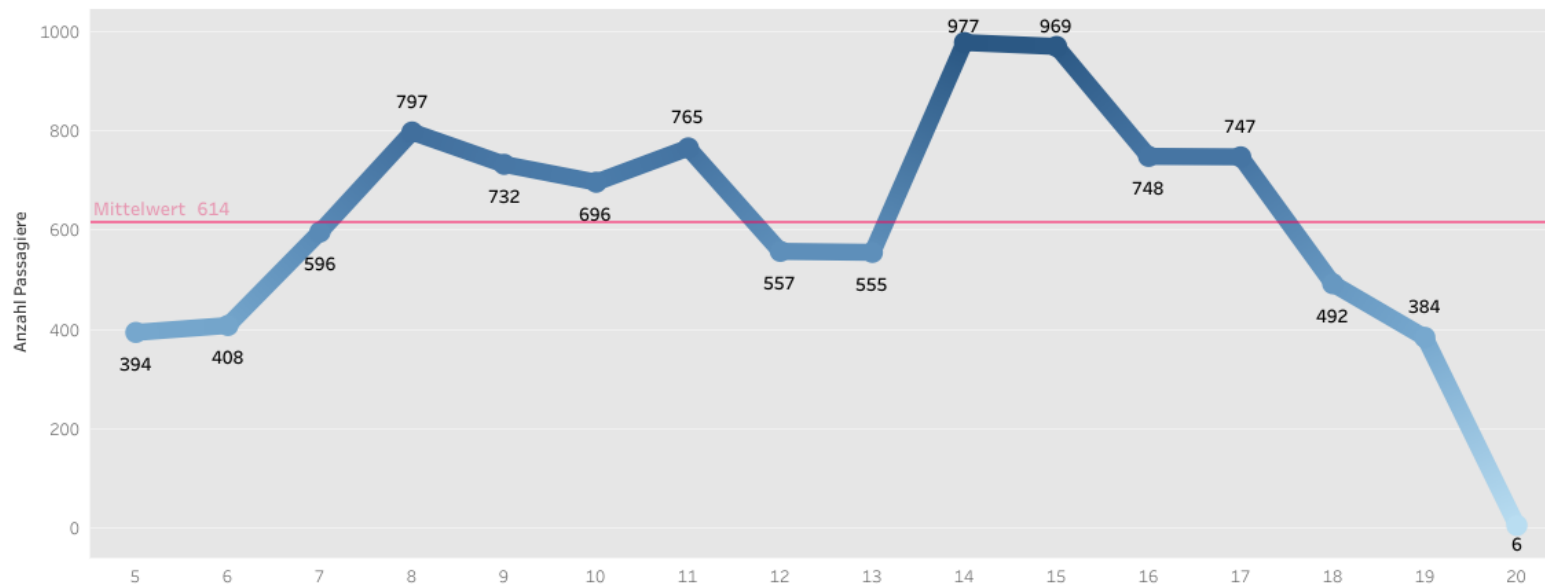
Beförderte Passagiere

Übersicht der beförderten Passagiere im Tagesverlauf



	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Total
Mo.	90	96	117	149	140	127	117	95	103	295	266	137	123	92	85		2.032
Di.	72	81	125	159	153	140	147	102	105	151	172	141	165	128	81		1.922
Mi.	76	85	113	163	124	139	145	125	99	165	155	168	138	91	71		1.857
Do.	78	66	118	151	131	148	155	118	113	160	183	172	171	81	79	1	1.925
Fr.	78	80	123	175	184	142	201	117	135	206	193	130	150	100	68	5	2.087
	394	408	596	797	732	696	765	557	555	977	969	748	747	492	384	6	9.823

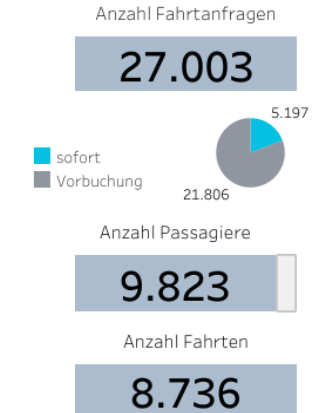
- Die Anzahl der beförderten Passagiere stieg im Tagesverlauf an und sank in den Abendstunden wieder
- Die meisten Passagiere wurden in der Zeit zwischen 14:00 - 15:00 Uhr (977 Passagiere) und in der Zeit zwischen 15:00 - 16:00 Uhr (969) befördert
- Freitags wurden die meisten Passagiere mit dem Wittlich Shuttle befördert (2.087)



Buchungsverhalten

Übersicht der Buchungsanfragen nach Sofortbuchung und Vorbuchung

	sofort	Vorbuchung	Gesamt
Fahrt wurde durchgeführt	1.381	7.356	8.737
{passenger_cancelled_after_pickup}		3	3
Buchungsversuch fehlgeschlagen	3	10	13
Kein Fahrzeug verfügbar	2.130	7.834	9.964
Passagier bricht bei Suche ab	29	66	95
Passagier Fahrt nicht in Zeit angenommen	369	1.126	1.495
Passagier hat während Wartezeit abgebrochen	69	100	169
Passagier lehnt angebotene Fahrt ab	938	3.449	4.387
Passagier storniert gebuchte Fahrt	133	1.473	1.606
Von Fahrer abgebrochen	49	308	357
Von Fahrer abgelehnt	73	33	106
Von Fahrer nicht rechtzeitig akzeptiert	23	48	71
Gesamt	5.197	21.806	27.003



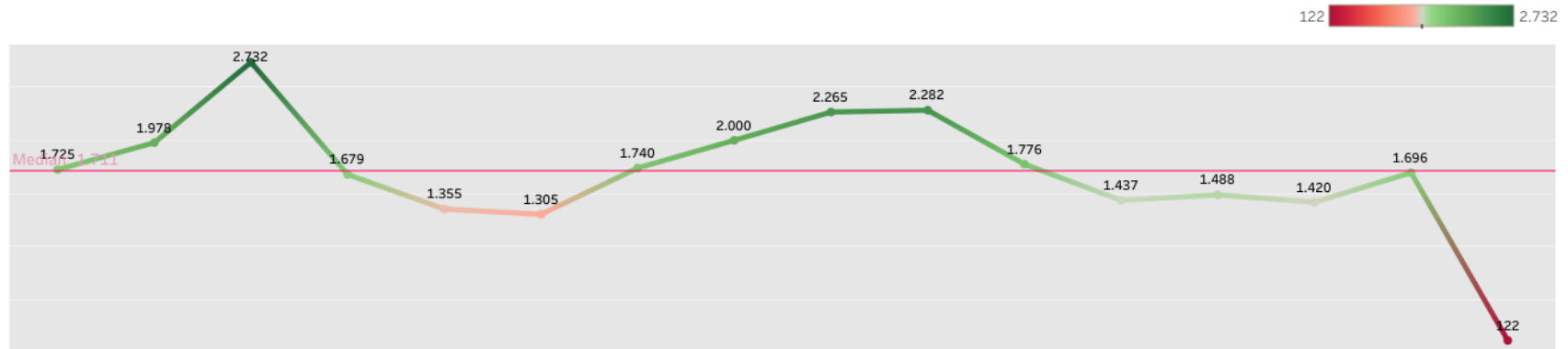
Übersicht der Buchungsanfragen im Tagesverlauf

Stornierungsgrund	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Fahrt wurde durchgeführt	22,7%	20,3%	21,3%	42,9%	49,5%	47,8%	39,9%	26,0%	22,2%	34,3%	43,9%	45,0%	43,4%	29,3%	20,9%	3,3%
Buchungsversuch fehlgeschlagen	0,1%		0,0%				0,2%		0,0%		0,1%		0,1%	0,1%	0,1%	
Kein Fahrzeug verfügbar	52,8%	59,6%	46,2%	22,6%	13,5%	13,3%	28,7%	47,9%	48,1%	33,6%	21,5%	17,0%	19,4%	39,9%	58,4%	76,2%
Passagier bricht bei Suche ab	0,1%	0,2%	0,3%	0,3%	0,1%	0,3%	0,2%	0,1%	0,5%	0,9%	0,8%	1,0%	0,3%	0,1%		0,8%
Passagier Fahrt nicht in Zeit angenommen	5,0%	3,0%	6,5%	6,3%	7,8%	8,2%	5,5%	3,9%	4,4%	5,3%	6,5%	6,3%	7,3%	5,6%	3,3%	6,6%
Passagier hat während Wartezeit abgebrochen		0,1%	0,1%	0,2%	0,6%	1,7%	1,1%	0,2%	0,3%	0,7%	1,2%	1,8%	1,7%	0,1%	0,6%	
Passagier lehnt angebotene Fahrt ab	14,3%	12,2%	21,0%	19,3%	19,4%	18,4%	16,0%	14,2%	16,3%	14,8%	15,6%	17,7%	16,9%	18,1%	10,7%	6,6%
Passagier storniert gebuchte Fahrt	4,6%	3,6%	3,8%	6,6%	7,1%	7,0%	6,3%	4,2%	5,0%	8,6%	8,4%	8,3%	7,7%	5,1%	5,2%	5,7%
Von Fahrer abgebrochen	0,5%	0,9%	0,7%	1,8%	1,7%	1,9%	1,7%	1,0%	0,7%	1,5%	1,8%	2,2%	2,4%	1,6%	0,6%	0,8%
Von Fahrer abgelehnt								2,5%	2,5%							
Von Fahrer nicht rechtzeitig akzeptiert			0,0%	0,1%	0,2%	1,4%	0,4%	0,1%	0,0%	0,3%	0,3%	0,6%	0,9%	0,1%	0,2%	

Fahrtanfragen

Übersicht der Fahrtanfragen im Tagesverlauf

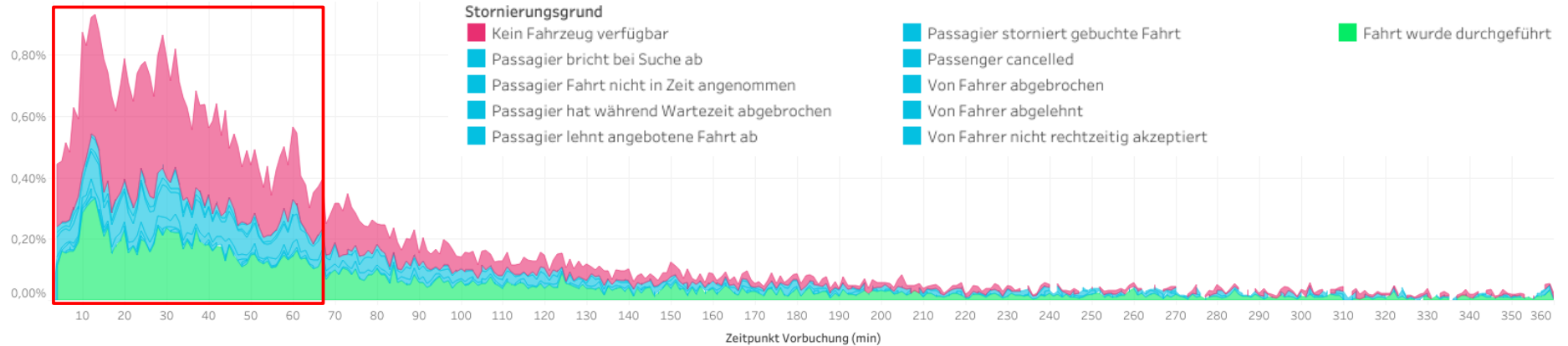
	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Mo.	7,9%	12,4%	11,2%	7,8%	4,8%	4,1%	4,8%	5,2%	6,7%	10,6%	5,9%	4,5%	4,0%	4,1%	5,5%	0,4%
Di.	5,9%	6,6%	13,0%	5,3%	6,2%	5,0%	6,1%	6,9%	6,5%	6,6%	6,2%	5,1%	6,7%	6,8%	6,7%	0,3%
Mi.	8,0%	7,0%	9,3%	6,7%	3,9%	6,0%	5,7%	6,6%	8,2%	7,4%	5,7%	6,1%	6,1%	6,0%	6,5%	0,7%
Do.	5,6%	5,0%	7,9%	4,8%	4,2%	4,4%	7,5%	9,7%	10,0%	7,6%	7,8%	7,0%	6,6%	5,0%	6,6%	0,3%
Fr.	4,7%	5,2%	9,0%	6,3%	5,8%	4,8%	8,1%	8,8%	10,5%	9,6%	7,2%	4,1%	4,4%	4,7%	6,1%	0,6%
	6,4%	7,3%	10,1%	6,2%	5,0%	4,8%	6,4%	7,4%	8,4%	8,5%	6,6%	5,3%	5,5%	5,3%	6,3%	0,5%



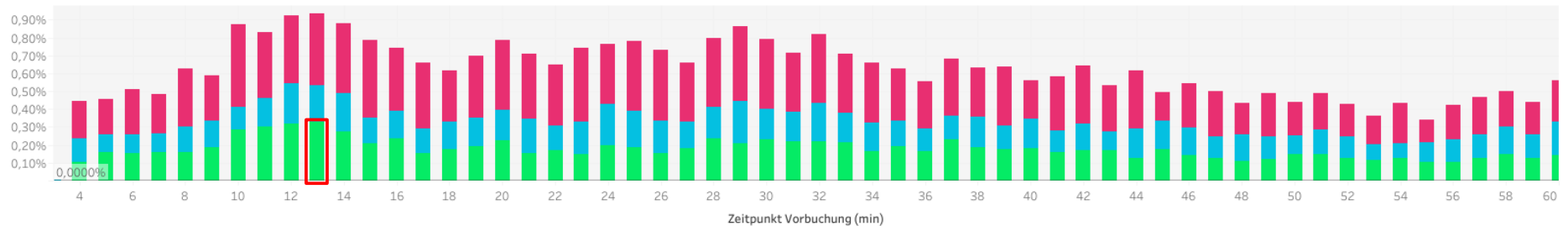
- Im Durchschnitt gibt es 1.711 Fahrtanfragen (Median) je Betriebsstunde im Jahr
- Die meisten Kunden fragen eine Fahrt zwischen 07:00 - 08:00 Uhr an (2.732)
- Auch in der Zeit zwischen 19:00 - 20:00 Uhr gibt es eine hohe Anzahl an Fahrtanfragen (279)

Vorbuchungen für Fahrtwunsch

Innerhalb der nächsten 6 Stunden



Innerhalb der nächsten 60 Minuten

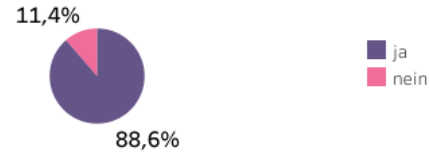


- Die meisten Kunden buchen ihre Fahrt zwischen 0 und 67 Minuten vor Abfahrt
- Die meisten Fahrten können 13 Minuten nach Buchung realisiert werden
- Häufig waren zu spontan angefragte Fahrten (0 – 15 Minuten bis zur Abholung) ein Stornierungsgrund für „kein Fahrzeug verfügbar“

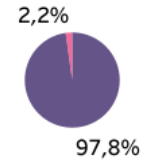
Pünktlichkeit

Übersicht der Pünktlichkeitsquote und durchschnittliche Wartezeit

Start erfolgte innerhalb des kalkulierten Zeitfensters (Pünktlichkeitsquote)

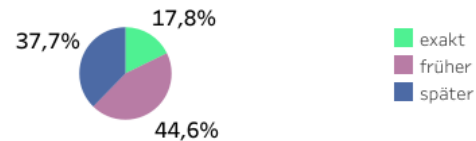


Ziel erreicht innerhalb des kalkulierten Zeitfensters (Pünktlichkeitsquote)



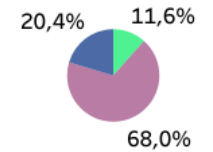
Anteil aller Aufgaben, die exakt zur prognostizierten Zeit (+ - 60 Sekunden) durchgeführt wurden

Am Startpunkt

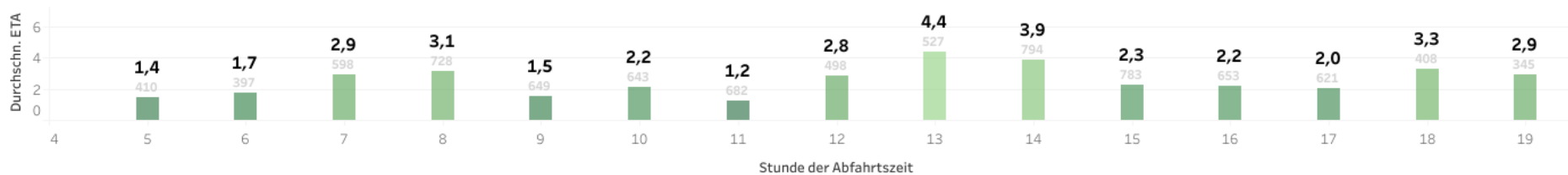


Anteil aller Aufgaben, die exakt zur prognostizierten Zeit (+ - 60 Sekunden) durchgeführt wurden

Am Zielpunkt



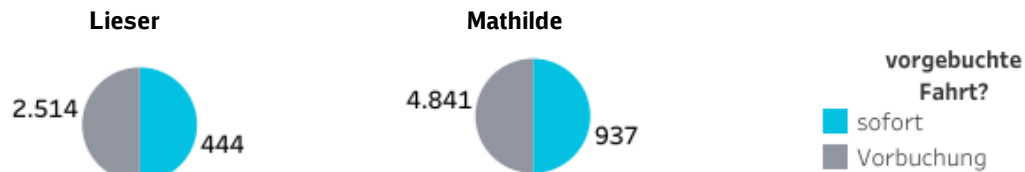
Durchschnittliche ETA (Differenz nachgefragte zu kalkulierte Zeit) in Minuten im Tagesverlauf



Pünktlichkeit

Übersicht der Pünktlichkeitsquote der einzelnen Fahrzeuge

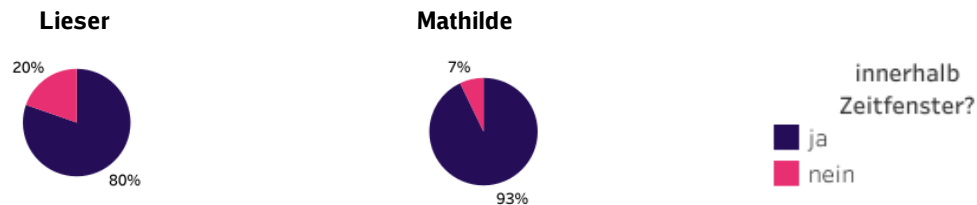
Anzahl Fahrten pro Fahrzeug



- Die Anzahl der Fahrten pro Fahrzeug variierte aufgrund der unterschiedlichen Betriebsstunden:

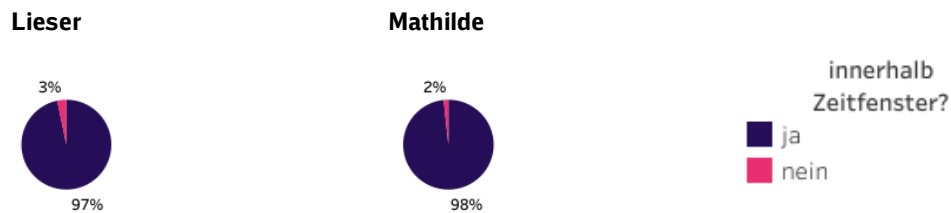
- Lieser: 2.958 Fahrten
- Mathilde: 5.778 Fahrten

Anteil an Fahrten innerhalb Zeitfenster Start



- Die Verspätung war bei beiden Fahrzeugen sehr niedrig. 80% bzw. 93% aller Fahrten starteten pünktlich innerhalb des Zeitfensters

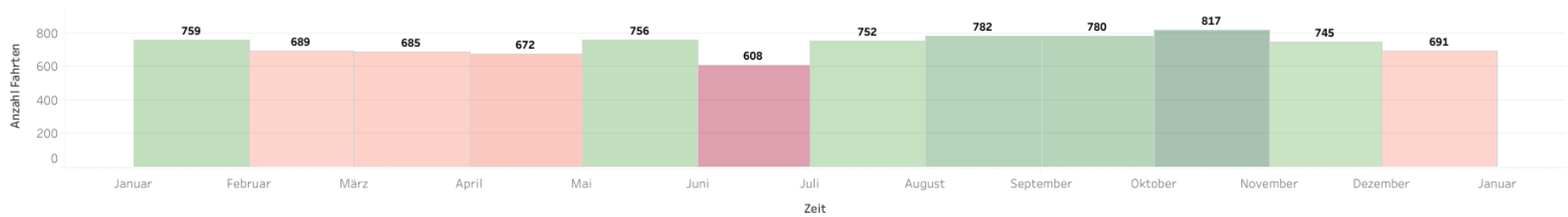
Anteil an Fahrten innerhalb Zeitfenster Ziel



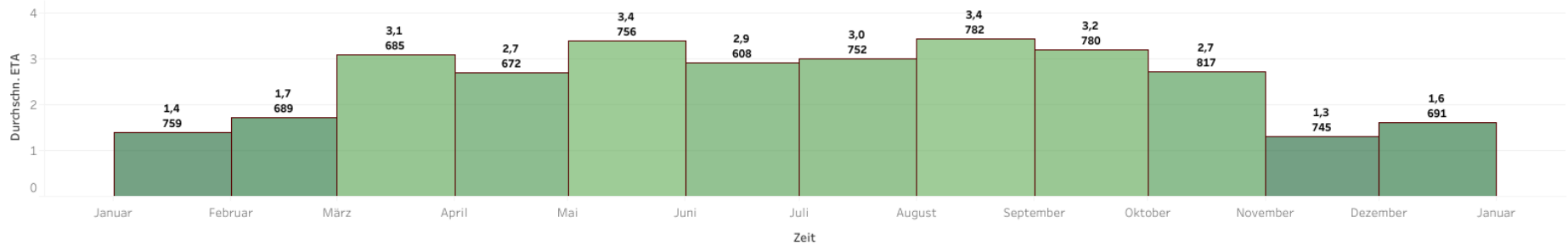
- Beide Fahrzeuge erreichten ihr Ziel sehr pünktlich (97% bzw. 98%)

Abgeschlossene Fahrten und Wartezeit

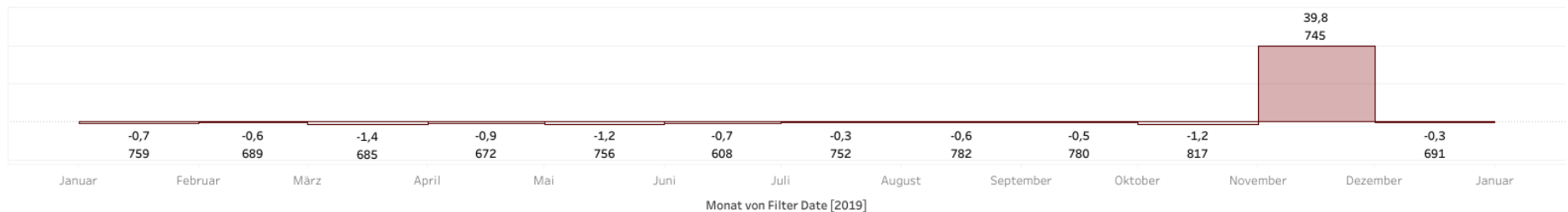
Anzahl der abgeschlossenen Fahrten pro Fahrtag



Durchschnittliche ETA (Differenz nachgefragte zu kalkulierte Zeit) in Minuten pro Fahrtag



Durchschnittliche Verspätung (Einstieg) in Minuten pro Fahrtag



Kundenbindung

Kundenübersicht

seit Start des Verkehrs



Anteil der noch aktiven Kunden in % sortiert nach Monat des
1. Fahrtwunsches und Monat des letzten Fahrtwunsches



Bewertung des Fahrerlebnis und Nutzerzahlen

Übersicht der durchschnittlichen In-App-Bewertungen der Fahrt seit Start des Verkehrs

- Insgesamt sind 2.698 Nutzer für den Service angemeldet.
- Es wurden insgesamt 2.259 Fahrtbewertungen in der App seit Start des Verkehrs vorgenommen
 - Die Bewertungen der Fahrt lag im Durchschnitt bei 4.90 von 5 Sternen.
 - Die Wartezeit wurden ebenfalls sehr positiv mit 4.91 bewertet.
 - Die Pünktlichkeit bewerteten die Fahrgäste durchschnittlich mit 4.92 Sternen.
- Das Verkehrsangebot wird damit sehr gut bewertet.

Bewertungskategorie	Anzahl	Durchschnitt
Fahrtbewertung	2259	4.9
Wartezeitbewertung	2252	4.91
Pünktlichkeitsbewertung	2235	4.92

Bewertung der ioki Wittlich App

Übersicht der Rezensionen nach Betriebssystem



iOS

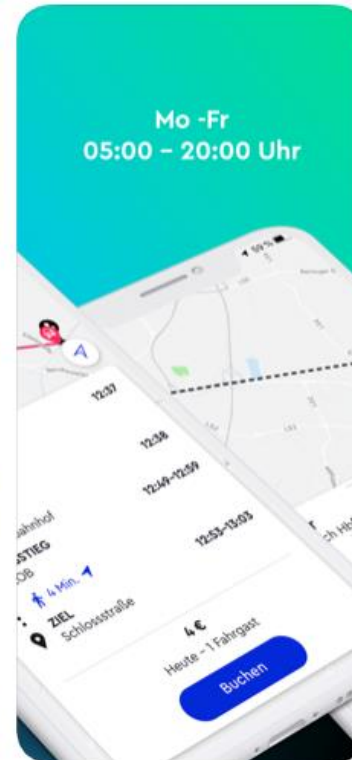


4,8 von 5 bei 46 Bewertungen

android 



3,8 von 5 bei 16 Bewertungen



Abgeschlossene Fahrten nach Ort

Übersicht der Haltestellen als Start und als Ziel



	am Start	am Ziel
ZOB	1 028	979
Hauptbahnhof	778	1 111
Krankenhaus	630	863
Talweg	388	293
An der Neuwiese (Bombo..	334	214
Maria Grünewald	330	477
Klausener Weg/Kasernen..	271	163
Maximinstr./Berlinger Str..	267	88
Cusanus Gymnasium	249	221
Himmeroder Str.	245	111
Marktplatz	233	250
Pützstr. (Dorf)	231	157
Römerstraße / Möbel Roll..	219	213
Arnold-Janssen-Str. (Wen..	204	255
Brunoestr.	175	77
Bungert Parkplatz	148	195
Im Sommergarten (Weng..	138	62
Vitelliuspark Edeka	128	144
Danziger/Stettiner Str.	122	58
Maximinstr./Bumagastr. (...)	112	96
Sternbergstr.	104	85
Eichenstr./Tannenstr. (Ne..	101	79
Kirche (Neuerburg)	98	26
Ringstr. (Wengerohr)	92	44
Rudolf-Diesel-Str./Otto-H..	87	23
Peter-Wust-Gymnasium	85	186
Gutenbergstr.	85	69
Real Markt	81	163
Fallerweg	81	24
Karrstr.	80	81
Auf'm Geifen	69	225
Altenzentrum St. Wendel..	67	73
Ortsmitte (Lüxem)	65	61
Evangelische Kirche	65	77
Gerberstr.	64	41
Friedrichstr.	64	128
Berlinger Straße/Zur Höc..	59	39
JVA Haupttor	57	52
B50 / Rudolf-Diesel-Str.	55	23
Alte Holzindustrie	53	48
Schulzentrum (Wengerohr)	52	56
Berufsbildende Schule	50	41
Oberer Bergweilerweg	48	23
Jugend- und Bürgerhaus (...)	45	37
Vitelliusstr. (Lüxem)	40	25
Zur schwarzen Brücke (W..	39	55
Rommelsbach/Sternbergs..	38	24
Landwirtschaftskammer	38	68
Manderscheider Str. (We..	37	63
Römerstr./Zum Gäns'wies..	35	37
Liesertal Schule (Wenger..	35	41
Belinger Straße (Wengero..	35	26
Grünewaldstr. (Lüxem)	34	9
Bombogener Str. (Lüxem)	33	67
Pleiner Weg	31	27
Aldi Markt Gottlieb-Daiml..	31	48
Dr. Oetker-Str. (Wengero..	30	95
Maximinstr. (Bombogen)	29	2
Friedhof (Wengerohr)	29	12
Danziger/Gleiwitzer Str.	27	10
Alte Ziegelei	27	105
Zur Philippsburg	26	46
Koblenzer Str.	24	22
Im Morgen (Dorf)	20	8
Birkenstr. (Neuerburg)	20	9
Zum Rollkopf	17	22
Pfarrheim (Bombogen)	17	28
Hatzdorfer Str. (Neuerbur..	17	23
Sportzentrum	16	7
Kindergarten (Neuerburg)	15	15
Parkplatz Zentrum	14	15
LSZ/Edisonstr.	13	19
Alte Chaussee	13	53
Vitelliuspark Edeka	6	10
Unterer Bergweilerweg	5	9
St.-Rochus-Siedlung	3	1
Bernkasteler Str. (Wenge..	3	2
Rollkopf	2	2